



Szkolenia antymobbingowe

Centrum Antymobbingowe AkKom

W ramach naszego centrum antymobbingowego prowadzimy działalność edukacyjną i doradczą z zakresu rozpoznawania zjawiska mobbingu, przeciwdziałania mobbingowi w organizacji i tworzenia polityki antymobbingowej. Bardzo chętnie przygotowujemy dla Państwa szkolenie dedykowane, gdzie zakres tematyczny i studia przypadków będą najlepiej odpowiadały Państwa potrzebom.

Nasza propozycja dotyczy zatem szkolenia „szytego na miarę”, w ramach którego dostosujemy się do Państwa w następujących Aspektach szkoleniowych:

- **Zgodnie z Państwa potrzebami szkoleniowymi opracujemy dostosowany do Państwa preferencji program szkolenia, obejmujący m. in. te zagadnienia, które szczególnie Państwa interesują,**
- **Na Państwa życzenie możemy przeprowadzić analizę i diagnozę sytuacji personalnej w Państwa firmie tak, aby jak najlepiej dostosować program i cele szkolenia do Państwa potrzeb i oczekiwań,**
- **Nasze szkoleniowe metody dydaktyczne zostaną dopasowane do Państwa indywidualnych wymogów i będą one miały charakter interaktywny,**
- **Przekażemy uczestnikom specjalnie opracowane materiały szkoleniowe pod kątem celów szkolenia. Materiały szkoleniowe obejmują przede wszystkim skrypt zawierający kompendium wiedzy o mobbingu wraz z przedstawionymi narzędziami z zakresu radzenia sobie z mobbingiem w miejscu pracy (polityka antymobbingowa), ponadto uczestnicy otrzymają wybrane studia przypadków sytuacji mobbingowych (case study) wraz ze wskazanymi propozycjami ich rozwiązań,**
- **Dostarczymy Państwu dwa rodzaje certyfikatów, pierwszy dla uczestników kursu - imienny, drugi dla Państwa jako instytucji, wysyłającej swoich pracowników na szkolenie, a tym samym dbającej o kształtowanie przyjaznego środowiska pracy zgodnie z wymogami ustawowymi,**
- **Termin i miejsce szkolenia zostanie dostosowany do Państwa potrzeb. Szkolenie może odbyć się w Państwa siedzibie.**

Dzięki szkoleniom antymobbingowym:

- **Państwa instytucja wypełni obowiązek ustawowy wynikający z obowiązującego od 1 stycznia 2004 znowelizowanego Kodeksu Pracy art. 94 § 3, nakładającego na pracodawcę obowiązek dbania, aby w jego zakładzie pracy nie dochodziło do mobbingu. Ponieważ ustawa nie definiuje konkretnie, jak ten obowiązek należy wypełnić, szkolenie antymobbingowe oraz podjęte w jego efekcie działania, np. wewnętrzne regulacje i procedury antymobbingowe, jak chociażby Ramowy Program Antymobbingowy, wpisują się w ochronę antymobbingową miejsca pracy,**
- **Państwa firma zyska pozytywny wizerunek jako miejsce pracy przyjazne ludziom, służące społeczności lokalnej,**

- Dzięki pozyskanym **umiejętnościom odróżniania mobbingu od oczekiwań i wymogów zawodowych oraz umiejętnościom reagowania na sytuacje konfliktowe i stresowe** w miejscu pracy, wytworzy się sprzyjający dobrej pracy klimat stosunków międzyludzkich i kultura zaufania,
- **Kadra kierownicza zyska wiedzę i praktyczne umiejętności** w zakresie profesjonalnego i skutecznego kierowania personelem w nowym świetle **profilaktyki antymobbingowej**,
- Zyskają **Państwo praktyczne narzędzia** w zakresie kierunków budowania i kształtowania przejrzystej **polityki antymobbingowej**.

Na etapie uzgadniania szczegółowego zakresu szkolenia skontaktuje się z Państwem nasz specjalista w celu ustalenia ostatecznego planu, odpowiadającego Państwa oczekiwaniom.

-

Mobbing w miejscu pracy - przeciwdziałanie i rozwiązywanie konfliktów

Szkolenie ma na celu dostarczenie uczestnikom wiedzy z zakresu zjawiska mobbingu. Przydatne jest w diagnozowaniu problemów o charakterze mobbingowym i praktycznym ich rozwiązywaniu, także w kontekście problemów kadrowych. Szkolenie przygotowuje do efektywnego przeciwdziałania mobbingowi, również w zakresie kreowania wewnętrznej polityki i strategii antymobbingowych.

Uczestnicy nabędą umiejętności rozpoznawania sytuacji i problemów o charakterze mobbingu i odróżniania ich od zwykłych sytuacji konfliktowych. Kursanci pozyskają również wiedzę o przyczynach powstawania tego zjawiska, nauczą się diagnozowania działań mobbingowych oraz metod i narzędzi radzenia sobie z mobbingiem.

Szkolenie jest adresowane do kadr kierowniczych instytucji, specjalistów HR, menedżerów personalnych oraz generalnie do tych osób, których praca polega na zarządzaniu zespołami pracowniczymi oraz tych osób, które z racji pełnionych w przedsiębiorstwie funkcji mogą mieć wpływ na tworzenie programów i procedur antymobbingowych.

Szkolenie jest prowadzone w formie wykładów powiązanych z warsztatami. Oparte jest na ćwiczeniach praktycznych, w których wykorzystywane są interaktywne metody ćwiczeniowe: dyskusje panelowe, case study, socjodramy, testy kompetencyjne, praca w grupach.

Każdy uczestnik szkolenia otrzymuje materiały szkoleniowe w postaci skryptu, a po jego zakończeniu także certyfikat potwierdzający udział w szkoleniu.

Szkolenie obejmuje także, na życzenie instytucji szkolonej, analizę sytuacji kadrowej w kontekście celów szkolenia. Specjalnie dla Państwa potrzeb firma AkKom opracowuje kompleksowe narzędzia badawcze. W ofercie posiadamy także konsultacje w zakresie opracowania lub modyfikacji Programu Profilaktyki Antymobbingowej.

Oferujemy także badania sytuacji i zachowań mobbingowych. Posiadamy unikalną ofertę badań w tym zakresie, którą dopasowujemy do Państwa potrzeb. Na podstawie badań możemy skonstruować Ramowy Program Antymobbingowy. Badania mobbingu oraz opracowanie Ramowego Programu Antymobbingowego stanowią odrębną usługę.

Plan szkolenia

Wprowadzenie w tematykę mobbingu

- Istota, pojęcie i zakres mobbingu
- Społeczno - ekonomiczne uwarunkowania mobbingu

Mobbing w miejscu pracy

- Organizacyjne uwarunkowania mobbingu
- Modele mentalne pracowników a mobbing
- Psychiczne i osobowościowe uwarunkowania mobbingu
- Problem odróżniania fałszywych od prawdziwych ofiar mobbingu

Mobbing jako specyficzny rodzaj konfliktu w miejscu pracy

- Konflikty międzyludzkie w miejscu pracy - zarys problematyki
- Konflikt a mobbing
- Rodzaje konfliktów w organizacji
- Transformacja konfliktu w mobbing
- Cechy odróżniające „ zwykły ” konflikt od konfliktu o charakterze mobbingu
- Metody diagnozowania rodzaju sytuacji konfliktowych w pracy

Zachowania wchodzące w zakres mobbingu

- Metody i działania mobbingowe
- Konsekwencje mobbingu
- Skutki mobbingu oraz dyskryminacji w środowisku pracy

Metody reagowania i przeciwdziałania mobbingowi

- Metody diagnozowania sytuacji mobbingowych
- Psychologiczne metody przeciwdziałania mobbingowi
- Prawna ochrona przed mobbingiem

Przeciwdziałanie mobbingowi na gruncie organizacji

- Główne zasady i instrumenty organizacyjne w kształtowaniu polityki antymobbingowej w organizacji

Część warsztatowa dostosowana do części wykładowej

- Wybrane *case study*
- Panel dyskusyjny
- Testy diagnostyczne
- Ćwiczenie wzorców lingwistycznych w odniesieniu do konkretnych zachowań mobbera
- Ćwiczenia z zakresu komunikacji perswazyjnej
- Ćwiczenia z zakresu *body language*
- Ćwiczenia z zakresu diagnozowania typów sytuacji mobbingowych i konfliktowych
- Ćwiczenia z zakresu wyboru i stosowania konkretnych metod reagowania na mobbing
- Socjodramy
- Ćwiczenia indywidualne oraz zespołowe